



## FICHE SIGNALÉTIQUE N° .....

### De quoi s'agit-il ?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Suggestion d'amélioration         | <input type="checkbox"/> Réclamation client             |
| <input type="checkbox"/> Problème stagiaire                | <input type="checkbox"/> Non-conformité d'une formation |
| <input type="checkbox"/> Demande modification de documents | <input type="checkbox"/> Autre                          |

Nom, date et lieu de la formation (le cas échéant) :

### Que proposez-vous ?

### Qui êtes-vous ?

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Elève d'une formation            | <input type="checkbox"/> Parent d'élève en formation  | <input type="checkbox"/> Employeur     |
| <input type="checkbox"/> Personnel de l'école de conduite | <input type="checkbox"/> Financier Pole Emploi/Région | <input type="checkbox"/> Autre : ..... |

Nom, Prénom : .....

Mail : ..... Téléphone : .....

Date d'émission : .....

*Merci de transmettre ce document au Responsable de l'Agence*

=====

Description du traitement à apporter :

*Partie réservé à CER*

Auteur du traitement : ..... en date du : .....

Y a-t-il besoin d'une action corrective?  non  oui, N° Plan d'Action : .....

